

BOLETIM INTERNO DE SERVIÇO

DETRAN-PB



DETRAN-PB



Governo do
Estado da Paraíba

DETRAN - BIS N.º 018 - Ano IV | João Pessoa, Segunda-feira, 01 de outubro de 2024.

PORTARIAS

PORTARIA N.º 423/2024/DS

João Pessoa, 12 de setembro de 2024.

Aprova o Plano Estratégico do Departamento Estadual de Trânsito da Paraíba para o período de 2024-2026 e dá outras providências.

O DIRETOR-SUPERINTENDENTE DO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN/PB, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 9º, I, da Lei nº 3.848 de 15 de junho de 1976, combinado com o Decreto nº 42.608, de 13 de junho de 2022, que trata da supervisão e orientação das ações técnicas e executivas, além das gestões administrativas, financeira e patrimonial da Autarquia, e com base na eficácia administrativa por se tratar de um órgão executivo de trânsito do Estado da Paraíba, e;

CONSIDERANDO a oportunidade de alinhamento da gestão com os modelos vigentes de administração pública voltados para o atendimento às demandas da sociedade, produzindo melhores resultados;

CONSIDERANDO a necessidade de aperfeiçoar a gestão pública e buscar a excelência na qualidade dos serviços prestados aos cidadãos;

CONSIDERANDO a necessidade de revisar, aprimorar e atualizar o referencial estratégico com ações, projetos, planos, indicadores e diretrizes que consolidem a gestão por resultados;

CONSIDERANDO a abordagem da temática na Reunião do Conselho Diretor que reconheceu a importância da elaboração de um plano estratégico para o órgão para que pudesse, de forma sistemática e documentada, estabelecer processos de trabalho, mediante a aplicação de metodologia apropriada, definição de metas, manualização de rotinas, visando o aprimoramento contínuo do órgão;

CONSIDERANDO, em especial, o Parágrafo único do Art. 12, inc. VII da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos,

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



RESOLVE:

Art. 1º Fica aprovado o Plano Estratégico da Departamento Estadual de Trânsito do Estado da Paraíba para o período 2024-2026 na forma estabelecida no anexo desta portaria.

Art. 2º O Plano Estratégico deverá ser objeto de desdobramentos sucessivos no âmbito das Unidades Descentralizadas deste Departamento de Trânsito.

Art. 3º A estratégia, os objetivos, os indicadores, as metas, as iniciativas, os projetos e os respectivos resultados serão monitorados, avaliados e revistos periodicamente, com o fim de identificar e antecipar novas estratégias e necessidades institucionais.

Art. 4.º Anualmente, a partir de 2025, no primeiro trimestre de cada ano, o Diretor-Superintendente atualizará as ações do Planejamento Estratégico a serem executadas para mantê-lo atualizado.

Artigo 5.º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.


ISAÍAS JOSÉ DANTAS GUALBERTO
Diretor-Superintendente

ANEXO I

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024 - 2026

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DA PARAÍBA



João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Esta versão do documento do Planejamento Estratégico do DETRAN-PB, com 47 páginas, já está concluída e com duas revisões feitas pelo revisor contratado. Após a incorporação das correções das duas revisões o presente manual foi submetido, em reunião, para validação pelo Diretores.

Atualmente encontra-se como o designer para a preparação da versão que o DETRAN encaminhara para impressão em gráfica e posterior realização de evento para divulgação.

Ficha técnica

Diretor-Superintendente

Isaías José Dantas Gualberto

Diretor Administrativo e Financeiro

Celso Fernandes da Silva Júnior

Diretora de Operações

Roberta Gouvêa Neiva

Consultores em Gestão Estratégica

Ana Lúcia Carvalho de Souza

Arturo Rodrigues Felinto

Consultora Jurídica

Mariana Carvalho Feitosa Ventura

Revisão

Felix de Carvalho

Projeto Gráfico

Geraldo Marinho Vaz Ribeiro Neto

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Imagens

Thacyo Marinho Freire

Thiago de Souza Virginio Martins



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA

Governador

João Azevêdo Lins Filho

Vice-Governador

Lucas Ribeiro Novais de Araújo

Secretário de Estado da Segurança e da Defesa Social

Jean Francisco Bezerra Nunes

Secretário Executivo

Lamark Victor Donato

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DA PARAÍBA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2024 - 2026



Diretor-Superintendente



Isaías José Dantas Gualberto

Diretor Administrativo e Financeiro

Celso Fernandes da Silva Júnior

Diretora de Operações

Roberta Gouvêa Neiva

EQUIPE DE GESTÃO DO DETRAN-PB

Coordenador da Assessoria Jurídica	Gerente de Materiais
Fernando Antonio Costa Polary	Geraldo Marinho Vaz Ribeiro Neto
Coordenador da Assessoria de Processamento de Dados	Gerente de Recursos Humanos
Israel Aureliano da Silva Neto	Marconi José de Lima
Coordenador da Assessoria Técnica de Planejamento	Gerente de Serviços Gerais
Francisco Pereira da Silva	Josenilda Amorim Sarmiento Vieira
Coordenadora da Controladoria Regional	Gerente Executivo de Habilitação
Júlia Valeska Magalhães Felix Bezerra	José Arruda de Sousa
Coordenadora de Educação de Trânsito	Gerente Executivo de Informação
Ariana Nogueira Rodrigues de Oliveira	Carlos André de Lima Lopes
Coordenador de Policiamento de Trânsito	Gerente Executivo de Planos Integrados
Valterlins Dutra de Sousa	Ricardo César Lianza Lombardi Junior
Gerente de Finanças	Gerente Executiva de Registro de Veículos
Nilza Maria Pereira de Melo	Carola Gadelha Cezário de Figueiredo Loureiro





Diretor-Superintendente

Isaías José Dantas Gualberto

Diretora de Operações

Roberta Gouvêa Neiva

Diretor Administrativo e Financeiro

Celso Fernandes da Silva Júnior

Consultores em Gestão Estratégica

Ana Lúcia Carvalho de Souza

Arturo Rodrigues Felinto

APOIO TÉCNICO À ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Adeilson Carmo Sales de Souza	Ivenaldo da Silva Camilo
Anderson Souto da Silva	Joubert Henry de Andrade Correia
Arthur Charles Rodrigues Carvalho Lins	Júlia Valeska Magalhães Felix Bezerra
Bárbara Melo de Freitas Lins Cruz	Juliana Braga da Silveira Borges
Carlos André de Lima Lopes	Jurandi Rocha da Nóbrega Júnior
Carola Gadelha Cezário de Figueiredo Loureiro	Kaithia Maria Olinda Costa Portela
Diego Xavier de Lima Soares	Luis Anthony Cardoso Rodrigues
Dilo Alves de Santana	Luiz Gonzaga de Oliveira Neto
Emanuel Izaú Bezerra Bonfim	Marconi José de Lima
Érica Santana de Jesus Medeiros	Maria Luiza Suassuna Rezende Martins
Fagner Targino Souza	Mariana Firmino Vieira Lopes
Felipe da Silva Fragoso	Marivaldo Cardoso Luz
Felipe Toni Braz	Michelle Ferreira Gonçalves
Fellipe Michel Soares Barros	Paola Gomes de Araújo
Francelly Carla Gonçalves Pinheiro Farias	Rafael Neves de Miranda



Francisco Pereira da Silva	Renato Luiz Tarradt Maracajá
Geraldo Marinho Vaz Ribeiro Neto	Ricardo César Lianza Lombardi Junior
Girlene Melo Silva Roque	Roseli Galan Florêncio
Giselly Aurélio de Araújo	Sandro Sérgio dos Santos Silva
Gilvaneide Ferreira de Melo	Vera Maria Dias Pereira
Israel Aureliano da Silva Neto	Wilham Vagner Alves da Silva

"Você não pode esperar construir um mundo melhor sem melhorar os indivíduos. Para esse fim, cada um de nós deve trabalhar para o seu próprio aperfeiçoamento e, ao mesmo tempo, compartilhar uma responsabilidade geral por toda a humanidade."

Marie Cury

LISTA DE SIGLAS

ACC	Autorização para Condução de Ciclomotores
CNH	Carteira Nacional de Habilitação
CIRETRAN	Circunscrição Regional de Trânsito
CRM	<i>Customer Relationship Management</i> (gestão de relacionamento com o cliente)
CTB	Código de Trânsito Brasileiro
DETRAN-PB	Departamento Estadual de Trânsito da Paraíba
DOE	Diário Oficial do Estado
ECOSIL	Escola de Contas Conselheiro Otacílio Silveira, do Tribunal de Conta do Estado da Paraíba
EPTRAN	Escola Pública de Trânsito
GAPC	Grupo de Apoio a Postos e Circunscrição Regional de Trânsito
IA	Inteligência Artificial
ONU	Organização das Nações Unidas
PCD	Pessoa com Deficiência
PBdoc	Sistema de Protocolo da Paraíba



PNATRANS	Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito
SEAD	Secretaria de Estado da Administração
SEAP	Secretaria de Estado de Administração Penitenciária
SEDH	Secretaria de Estado e Desenvolvimento Humano
SEE	Secretaria de Estado da Educação

SUMÁRIO

	APRESENTAÇÃO	00
	MENSAGENS	00
1.	BREVE HISTÓRICO DO DETRAN-PB: LINHA DO TEMPO.....	00
2.	DETRAN-PB: INOVAÇÕES E NOVO MODELO DE GESTÃO.....	00
2.1	Modernização da estrutura e capacitação.....	00
2.2	Tecnologia e inovação.....	00
2.3	Programa “Paraíba pela Paz no Trânsito”	00
2.4	Tendências e perspectivas.....	00
3.	ESTRUTURA ADMINISTRATIVA.....	00
4.	METODOLOGIA.....	00
5.	IDENTIDADE INSTITUCIONAL.....	00
5.1	Definição do campo de atividade.....	00
5.2	Missão institucional.....	00
5.3	Visão estratégica.....	00
5.4	Declaração de valores.....	00
5.5	Slogan.....	00



6.	ATORES E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS.....	00
6.1	Partes interessadas	00
6.2	Políticas institucionais.....	00
7.	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.....	00
8.	ESTRATÉGIAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	00
8.1	Estratégias.....	
8.2	Objetivos estratégicos.....	00
8.3	Indicadores de avaliação das estratégias.....	00
9.	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL E MAPA ESTRATÉGICO.....	00
9.1	Alinhamento ao planejamento da Secretaria de Estado da Segurança e da Defesa Social.....	00
9.2	Alinhamento à Agenda 2030 da ONU.....	00
9.3	Mapa estratégico.....	00
10.	ACOMPANHAMENTO E CONTROLE.....	00
	REFERÊNCIAS	00
	SOBRE OS CONSULTORES	00



Jean Francisco Bezerra Nunes
Secretário de Estado da Segurança e da Defesa Social

APRESENTAÇÃO

No coração do Nordeste brasileiro, a Paraíba emerge como um exemplo inspirador de como união, integração, eficiência e qualidade podem transformar não apenas o cenário de segurança pública, mas também o tecido social como um todo. Como resultado do programa "Paraíba Unida pela Paz", o estado trilhou um caminho inovador para promover a redução da criminalidade e dos sinistros

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



de trânsito, baseando-se em planejamento estratégico, ações coordenadas e um compromisso inabalável com a paz social.

Alicerçada na colaboração entre os diversos setores da sociedade, a Paraíba adotou uma abordagem holística, reconhecendo que a segurança pública deve ser uma responsabilidade compartilhada por todos. A integração efetiva entre as forças policiais, as instituições governamentais, as organizações da sociedade civil e a população resultou em uma sinergia que se reflete na redução significativa dos índices de criminalidade.

O planejamento estratégico do Detran-PB, órgão subordinado à Secretaria de Segurança e Defesa Social, alinha-se aos projetos de todos os órgãos de segurança do estado. A Paraíba adotou abordagens inovadoras, utilizando dados e tecnologia para antecipar tendências e identificar áreas de maior vulnerabilidade. Além disso, a implementação de programas educacionais, sociais e econômicos tem sido uma peça-chave na construção de uma sociedade mais equitativa, promovendo oportunidades e reduzindo as desigualdades que muitas vezes alimentam a criminalidade.

A eficiência e a qualidade das ações desenvolvidas têm sido fundamentais. Treinamento constante, investimentos em tecnologia de ponta e aprimoramento contínuo dos métodos de policiamento são aspectos centrais dessa abordagem. A Paraíba compreende que a segurança pública vai além da simples resposta reativa. Por isso, busca constantemente aprimorar seus métodos de prevenção, intervenção e reabilitação.

A busca pela paz social vai além dos aspectos meramente policiais. A Paraíba investe em programas de mediação de conflitos, inclusão social e conscientização comunitária. A sociedade é estimulada a participar ativamente na construção de um ambiente pacífico, no qual cada cidadão se sinta parte integrante do processo de transformação.

Em um contexto nacional e internacional em que a segurança pública é frequentemente desafiada, a Paraíba se destaca como um farol de esperança e eficácia. A união de esforços, a integração de setores, a eficiência nas ações, a qualidade nos serviços e a redução da criminalidade são resultados evidentes de um compromisso coletivo, em prol da paz social.

Nesse contexto, o programa "Paraíba Unida pela Paz" é um compromisso vivo que orienta a determinação do estado em construir um futuro no qual a segurança seja uma garantia para todos, promovendo uma sociedade justa, harmoniosa e próspera.



João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Isaías José Dantas Gualberto

Superintendente do Departamento Estadual de Trânsito

MENSAGEM

A elaboração do planejamento estratégico para um órgão extremamente complexo como é o Detran-PB requer o engajamento dos diversos atores e segmentos no âmbito desta autarquia. A utilização de sistemas de gestão integrada e plataformas *on line* facilita o acesso dos cidadãos aos serviços do Detran-PB.

A utilização de tecnologias avançadas, como inteligência artificial e análise de dados, é fundamental para identificar padrões de comportamento no trânsito, prever áreas de risco e direcionar ações de fiscalização e educação. Exige-se também o estabelecimento de metas e indicadores de desempenho, com base em padrões de qualidade, para garantir a prestação de um serviço público de excelência.

A implementação dessas medidas resultará na melhoria da imagem da instituição perante a sociedade. Esta deve ter a compreensão de que nosso principal objetivo é preservar vidas e trabalhar incansavelmente por um trânsito mais seguro e humanizado.



Roberta Gouvêa Neiva

Diretora de Operações do Departamento Estadual de Trânsito

MENSAGEM

Planejar significa elaborar o plano, projetar, organizar. Antes de se conjugar o verbo “planejar”, em todos os seus tempos e modos, faz-se mister a ousadia da conjugação do verbo sonhar. Quando os verbos sonhar e planejar se encontram, nasce um terceiro verbo: realizar.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Assim, a gramática se transforma em equação: sonhar mais planejar é igual a realizar. O produto mais esperado dessa equação é o sucesso. Este é o fim almejado pelo gestor público, que busca a aplicação do princípio da legalidade, com o escopo de prestar um serviço de excelência ao mais importante cliente: o povo.

E assim, foi sonhando e planejando um Detran transparente, eficaz e proativo que reunimos o nosso maior patrimônio: os nossos servidores. Durante nossas reuniões, procuramos sempre debater, problematizar, dar voz e vez a todos, com o objetivo de solucionar as demandas inerentes às atividades do órgão executivo de trânsito.

A importância do Detran envolve todos nós, de forma direta ou indireta. Convém assinalar que os olhos da instituição estão fixos no futuro. Com maturidade e muita responsabilidade, estamos escrevendo uma nova história, inspirada em sonhos, planos, realizações e sucesso.



Celso Fernandes da Silva Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro do Departamento Estadual de Trânsito

MENSAGEM

O Departamento Estadual de Trânsito da Paraíba é uma autarquia estadual criada há algumas décadas, mas que não pode flertar com a obsolescência. Por ser um órgão fundamental à segurança pública e integrante do Sistema Nacional de Trânsito, sua importância na estrutura administrativa estadual e federal cresce exponencialmente. Por esta razão, precisa estar em constante aprimoramento. Suas duas principais atribuições devem ser destacadas: o registro de veículos e a formação de condutores. Contudo, para além dessas atribuições, há uma ampla gama de processos complexos e interligados que precisam coexistir de maneira harmônica. Somente dessa forma, o resultado final – o serviço público prestado à coletividade – será verdadeiramente eficiente.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



A pergunta é: Como manter um órgão público de quase meio século de existência constantemente aberto à modernização e, ao mesmo tempo, eficiente nos serviços públicos que presta à sociedade? A resposta aponta para a adoção do planejamento estratégico como ferramenta gerencial.

No ano de 2023, importantes diretrizes foram traçadas pelo governo do Estado da Paraíba e alinhadas às ações da Secretaria de Segurança Pública e da Defesa Social. Com base nessas diretrizes, a atual diretoria da autarquia foi pioneira em adotar o planejamento estratégico como ferramenta gerencial, tendo como pedra angular o interesse público. Porém, deve-se reconhecer que a implantação do planejamento estratégico em um órgão com a dimensão e as particularidades do Detran-PB não é uma tarefa fácil, justamente por nunca ter sido realizada.

Antes dessa iniciativa, jamais havia sido perguntado ao corpo de servidores como estava o ambiente de trabalho, quais eram as dificuldades diárias ou se havia diálogo entre os setores visando à solução de demandas. Jamais foram questionados sobre o que poderia ser feito para melhorar o ambiente de trabalho. O fato é que as reuniões semanais têm sido de fundamental importância no processo de construção dessa nova forma de gerir o órgão.

Ante esse novo cenário, resta evidente que a autarquia vivencia um novo modelo de gestão no qual não há mais espaço para decisões unilaterais ou monocráticas. Esse novo modelo é baseado na construção coletiva de novos rumos, em um processo contínuo e estrategicamente planejado. Assim, a partir da reunião de experiências, passa-se a pensar na instituição que temos e na instituição que queremos.

1. BREVE HISTÓRICO DO DETRAN-PB

A história do Detran-PB se confunde com o desenvolvimento do Estado da Paraíba, com o aumento das vias públicas, da frota de veículos e do número de condutores. Como resultado desse desenvolvimento, houve a necessidade de acesso às localidades mais longínquas do Estado.

Ao longo dos anos, a instituição passou por diversas transformações e melhorias para atender às demandas da população, bem como para acompanhar as mudanças econômicas, sociais e tecnológicas. Expandiu sua atuação, ganhando importância na sociedade paraibana, não se limitando a ser um órgão registral de veículos e condutores. Passou a ser protagonista de ações, tais como fiscalização, educação e preservação da vida, com campanhas de conscientização. Durante sua trajetória, vem enfrentando os desafios próprios da modernização e melhoria da infraestrutura das unidades e atendimento às demandas advindas do seu mister administrativo e operacional.



Com a implementação dos objetivos propostos no planejamento estratégico, deixará de ser um órgão apenas de fiscalização e regulamentação do trânsito. No novo modelo de gestão, buscará conscientizar a população sobre a importância da segurança viária e o cumprimento das normas de trânsito, tendo como meta precípua a preservação da vida.

LINHA DO TEMPO

- 1934 – É criada a Inspetoria Geral do Tráfego Público.
- 1947 – Adota a estrutura de Delegacia de Trânsito e Vigilância.
- 1976 – É transformado em autarquia, por meio da Lei nº 3.848/1976. Nos anos subsequentes, foram instaladas vinte e oito circunscrições regionais de trânsito - Ciretrans, além de trinta e três postos de serviço em todas as regiões do estado.
- 1992 – Cria-se o certificado de registro e licenciamento de veículo - CRLV informatizado e implanta-se o sistema de controle e registro de veículos.
- 1998 – Entra em vigor o Código de Trânsito Brasileiro, determinando, entre outras medidas, a municipalização da instituição.
- 2003 – Ocorre a mudança do órgão para sua sede atual, situada na rua Emília Batista Celani, Conjunto Mangabeira VII, com uma área em torno de sessenta mil metros quadrados.
- 2011 – Inicia-se a Operação Lei Seca em todo o Estado da Paraíba.
- 2012 – É implementado o Programa da Habilitação Social.
- 2013 – É realizado o primeiro concurso para provisão de cargos efetivos no Detran.
- 2020 – Entra em vigor o sistema de registro eletrônico de veículos em todo o país, surgindo o CRV-e e o CRLV-e.
- 2021 – Institui-se a regionalização dos serviços prestados aos usuários de veículos, com a criação das regiões administrativas de João Pessoa, Borborema, Brejo, Sertão e alto Sertão.
- 2022 – Inicia-se o projeto de transformação digital do Detran-PB, com a criação e execução dos seguintes programas: leilão integrado, primeiro emplacamento *on line* e prova de legislação eletrônica.
- 2023 – Publicação do Decreto Estadual nº 43.945, de 02 de agosto de 2023, que cria o programa “Paraíba pela Paz no Trânsito”. O Detran passa a fazer parte do processo de fiscalização, mapeamento e prevenção para redução da violência no trânsito, preservação da vida e estabelecimento de uma cultura de paz.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



- 2023 – Criação, por iniciativa da gestão do Detran-PB, do primeiro planejamento estratégico.
- 2024 – Publicação pelo Detran da primeira carta de serviço digital do governo, no âmbito do Estado da Paraíba.
- 2024 – Tem início o programa “Detran 4 Estações – Trânsito Seguro de Verão a Verão”, para ampliação das ações de educação para o trânsito nos duzentos e vinte três municípios.
- 2024 – Realização do 79º Encontro Nacional dos Detrans em João Pessoa-PB.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



2. DETRAN-PB: INOVAÇÕES E NOVO MODELO DE GESTÃO

O Detran-PB vem, ao longo dos últimos anos, investindo na modernização dos seus processos administrativos e operacionais. O avanço tecnológico, presente na vida contemporânea, determinou uma nova agenda para o serviço público, com a adoção de recursos que trouxessem agilidade e segurança no atendimento das demandas. Nessa perspectiva, a instituição buscou inovar, implementando um projeto de transformação digital que atendesse aos anseios da sociedade.

A inovação tecnológica representa eficiência e melhor qualidade dos serviços oferecidos à população. Processos antes caracterizados por um formato burocrático e moroso ganharam nova dinâmica, dando mais autonomia ao usuário e gerando credibilidade no serviço prestado. A transparência e a impessoalidade são os vetores desse novo modelo de gestão, pois a tecnologia confere isonomia a quem dela se serve.

O Detran-PB vive um novo tempo, firmado no tripé: planejamento, ação e resultado. Além de suas atribuições legais e institucionais, está atento ao público interno e externo, que é o seu maior patrimônio. Buscando tratar as pessoas com respeito e dignidade, vem restaurando prédios, ampliando unidades de atendimento, capacitando servidores, tratando de questões ambientais e, principalmente, atuando para muito além dos registros de veículos e condutores. O compromisso da instituição é com a vida. Com esse objetivo, vem desenvolvendo ações de educação para o trânsito e de fiscalização em todo o Estado.

A jornada de modernização tem início com a mudança da forma de atendimento ao usuário. A partir do ano de 2021, o órgão passa a atuar de forma sistematizada. Suas ações administrativas e operacionais ganham capilaridade e agilidade com a descentralização no atendimento às demandas dos usuários. A implementação desse novo modelo permite que os processos que envolvem veículos e habilitação sejam apreciados de forma regional, sendo concluídos com mais celeridade.

Neste novo sistema administrativo e operacional, a Junta Médica foi interiorizada, com novas unidades de atendimento em Campina Grande e Patos. Antes o serviço era prestado apenas na capital, exigindo que o usuário se deslocasse do alto Sertão, para a realização do exame de

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



reconhecimento da condição de pessoa com deficiência. Com essa inovação, o usuário agenda o seu serviço no *site* da instituição e escolhe em qual cidade deseja ser atendido.

Foram abertas novas unidades de atendimento ao usuário. A população da cidade de Serra Branca e de cidades vizinhas passou a ter à disposição um posto de atendimento, para a realização de serviços de habilitação e licenciamento de veículos. Campina Grande ampliou o atendimento ao público, com a abertura da quarta unidade. A medida atendeu ao anseio dos usuários, promovendo maior agilidade e conforto no atendimento presencial para os serviços de veículos e de habilitação.

Nos termos da Lei nº 11.522/2019, após um hiato de cinco anos, o Detran e a Secretaria de Estado e Desenvolvimento Humano - SEDH retomaram o programa de “Habilitação Social”, para a formação, qualificação e habilitação profissional de condutores de veículos automotores. A finalidade é possibilitar às pessoas de baixo poder aquisitivo a obtenção de autorização para condução de ciclomotores - ACC e da primeira carteira nacional de habilitação - CNH, além de outros benefícios, todos de forma gratuita. Como resultado da retomada do citado programa, mais de dez mil vagas foram ofertadas à população da Paraíba, com um investimento previsto de quatro milhões de reais.

Atento à agenda da inclusão, o Detran reavaliou a participação de pessoas com deficiência em todo o Estado da Paraíba. O número de servidores portadores de deficiência - PCD foi ampliado para cem. Esses profissionais são importantes no atendimento ao público em serviços que demandam dedicação e habilidades das mais diversas. Além disso, ampliou para mais de sessenta vagas o convênio com a Secretaria de Estado de Administração Penitenciária - SEAP. De forma inovadora, mulheres puderam participar do convênio, trabalhando no serviço de informação ao usuário.

2.1 Modernização da estrutura e capacitação

Mais de setenta servidores do Detran foram capacitados em cursos de renome, a exemplo do treinamento pioneiro ministrado pela Escola de Contas Conselheiro Otacílio Silveira - ECOSIL, do Tribunal de Conta do Estado da Paraíba. O objetivo do curso foi preparar o órgão para as mudanças legislativas advindas da Lei nº 14.133/2021, que trata das licitações e dos contratos administrativos. Busca-se, especialmente, evitar solução de continuidade nos serviços prestados pelo órgão, com o cumprimento integral da legislação sobre a matéria.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



O Detran implantou a ferramenta digital *customer relationship management* - CRM, na gestão dos contratos administrativos. A nova ferramenta será aplicada no registro, fiscalização e controle dos prazos, valores, objeto e todos os dados necessários ao acompanhamento da execução dos contratos, assegurando transparência, segurança e atendimento às exigências legais e contratuais.

Foram realizadas diversas interações com órgãos congêneres do Brasil, com a realização de visitas técnicas. O objetivo foi conhecer as melhores práticas e implementá-las na Paraíba. Nesse salutar processo de intercâmbio, recebeu a visita de outros Detrans, a exemplo dos Estados de São Paulo, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Norte e Pernambuco. Buscavam conhecer os processos implementados na Paraíba, destacando-se o leilão eletrônico e a prova de legislação remota.

Neste ano de 2024, foi realizado o Encontro Nacional de Detrans na Paraíba, com a participação de gestores de todo o país, no qual foram discutidos problemas e apresentadas soluções. Durante o evento, foi exposto pelo Detran-PB no painel nacional, o programa “Leilão Integrado”.

No que se refere às obras de manutenção e de engenharia, o Detran fez intervenções em mais de vinte unidades de atendimento em todo o Estado da Paraíba, além das reformas estruturais de grande porte nas unidades das cidades de Guarabira, Piancó e Campina Grande. Outros oito projetos de reforma, inclusive o da Sede em Mangabeira, estão em fase de elaboração e orçamento.

2.2 Tecnologia e inovação

O objetivo principal da inovação tecnológica foi conferir celeridade e transparência aos processos, como, por exemplo, a implantação da prova de legislação remota. Com o uso de inteligência artificial - IA, o candidato à obtenção da CNH realiza a prova de legislação no Centro de Formação do Condutor, mediante o controle biométrico e avaliação remota por instrutores do Detran-PB. É uma ferramenta tecnológica de ponta, que registra a realização da prova e inibe as fraudes.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



De forma pioneira no Nordeste, o Detran-PB desenvolveu a aplicação do “primeiro emplacamento *on line*”. Com acesso aos dados da nota fiscal, após realizados os pagamentos de praxe, o usuário consegue emplacar o seu veículo zero quilômetro sem sair de casa, por meio da internet. Depois, recebe o veículo com as placas instaladas diretamente na concessionária, sem qualquer custo adicional.

O Detran-PB extinguiu o uso de papel em seus processos administrativos, com a adoção do sistema de protocolo da Paraíba - PBdoc. É, atualmente, o segundo órgão estatal com o maior volume de tramitação de processos digitais no Estado da Paraíba. Milhares de documentos passaram a tramitar virtualmente nos diversos setores da instituição. Com essa inovação, vem gerando uma economia de tempo e de recursos materiais e humanos para tramitação, conclusão e arquivamento dos processos.

Nesse processo de inovação, a partir de 2022, vem sendo solucionado o problema da superlotação dos pátios da instituição com veículos apreendidos em todo o Estado da Paraíba. Em uma ação integrada com o Ministério Público, a Polícia Civil, a Polícia Militar, o Tribunal de Justiça e sua Corregedoria foi implementado o programa “Leilão Integrado”. Como resultado dessa parceria e do desenvolvimento de tecnologia própria do Detran-PB, mais de vinte mil veículos foram leiloados. Além disso, mil e quinhentas toneladas de material ferroso receberam o destino adequado, gerando uma arrecadação superior a vinte e cinco milhões de reais. Como resultado dessa medida, ocorreu o esvaziamento dos pátios do Detran, da Polícia Militar e da Polícia Civil. Toneladas de ferro retorcido que estava ocasionando poluição ambiental em pátios espalhados por todo o Estado foram vendidas, sendo o valor da alienação revertido para os cofres públicos da Paraíba.

O Detran foi o primeiro órgão no âmbito do Estado da Paraíba a implementar a “Carta de Serviços Digital”. O documento tem por objetivo informar aos cidadãos o rol de serviços oferecidos, bem como os compromissos e os padrões de atendimento disponibilizados pela instituição. Essa importante inovação foi resultante do esforço conjunto com a Secretaria de Estado da Administração - SEAD. Trata-se de um documento de acesso fácil para o usuário, primando por oferecer informação adequada aos cidadãos que procuram os serviços do Detran. Ao responder as perguntas, fornece respostas claras e objetivas em relação a todos os serviços do órgão.

2.3 Programa “Paraíba pela Paz no Trânsito”

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Além da modernização nas estruturas físicas das diversas unidades, da capacitação dos servidores e das inovações tecnológicas, buscando servir ao usuário com excelência, o Detran procurou transformar sua identidade como órgão executivo de trânsito. Nessa perspectiva, foi um dos protagonistas na adoção de políticas públicas para redução de mortes e lesões provocadas por sinistros de trânsito.

Muito mais do que o controle e registro de veículos e condutores, busca participar ativamente do processo de transformação da segurança viária no país, necessária à preservação da vida de todos aqueles que estão inseridos no trânsito. Pelas vias e rodovias, circula a riqueza do país, levando o desenvolvimento aos lugares mais longínquos. Nesse contexto, o protagonismo dos órgãos de trânsito está na certeza de que as pessoas voltarão seguras para suas casas.

Com esse objetivo, por meio da Lei Federal nº 13.614/2018, foi criado o Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito - PNATRANS. Seu principal escopo é orientar os gestores de trânsito do Brasil a implementarem ações, para a redução de mortes e lesões no trânsito, em alinhamento com a Nova Década de Segurança no Trânsito, promulgada pela Organização das Nações Unidas - ONU.

Para assegurar o adequado cumprimento à citada lei, o Governador da Paraíba editou o Decreto nº 43.945/2023, criando o programa “Paraíba pela Paz no Trânsito”. Desenvolvendo ações integradas com a Polícia Militar, a Polícia Rodoviária Federal e os demais órgãos do sistema de segurança pública do Estado da Paraíba, o Detran tem como meta a redução do número de mortos e feridos nas vias paraibanas. Dessa forma, adotou uma nova dinâmica à estrutura institucional do órgão, formando parcerias com as Secretarias da Educação e da Saúde do Estado e com outros entes públicos e privados, priorizando ações articuladas para o estabelecimento de uma cultura de paz no trânsito.

O Detran está vinculado ao Centro Integrado de Comando e Controle - CICC, coordenado pela Secretaria de Segurança e Defesa Social da Paraíba, que opera com tecnologia avançada. Dispõe de uma sala de videomonitoramento, com monitores de alta definição e sistemas de última geração. Esses equipamentos permitem o monitoramento de câmeras, a utilização de *softwares*

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



avançados de leitura facial e os sistemas de leitura de placas, proporcionando uma resposta rápida e precisa a acidentes e emergências. A sinergia e a integração institucional estão na base do funcionamento do CICC, envolvendo uma colaboração estreita entre diversas instituições estaduais e federais: Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar, Secretaria de Administração Penitenciária, Secretaria de Estado da Fazenda e Polícia Rodoviária Federal. A participação no CICC é fundamental para uma resposta rápida e eficiente a situações de urgência, prevenção de crimes e coordenação de operações complexas.

Esse novo modelo de gestão envolve diversas instituições, assegurando a atuação efetiva da fiscalização em todo o Estado da Paraíba. Garante a gestão dos dados de sinistros, suas causas e medidas preventivas e repressivas, compartilhamento de informações e conhecimento, para a contenção da violência no trânsito. Com esse objetivo, o Detran promoveu cursos de capacitação de servidores da Polícia Militar e de autarquias de trânsito municipais, com o objetivo de dar maior amplitude às ações de educação para o trânsito e fiscalização.

Buscando desenvolver ações contínuas e seu aperfeiçoamento, atendendo às diretrizes do programa “Paraíba pela Paz no Trânsito”, criou o programa “Detran 4 Estações – Trânsito Seguro de Verão a Verão”. Tem por objetivo alcançar todos os municípios da Paraíba com a temática voltada para a cultura de paz no trânsito, em ações que atinjam os mais diversos segmentos sociais. Inspirado no citado programa, foi realizado 1º Simpósio de Mulheres no Trânsito. Com esta e outras iniciativas, promoveu a integração de mulheres que trabalham diuturnamente para um trânsito mais seguro.

Outra iniciativa importante para o debate e transformação da realidade do trânsito, no âmbito educacional, é a promoção do concurso de redação “Desafio Nota 1000”. Trata-se de uma iniciativa conjunta da Secretaria de Estado da Educação e do Departamento Estadual de Trânsito. Durante a Semana do Trânsito, realizada em 2023, as duas instituições promoveram debates sobre o tema “Caminhos para a Promoção da Cultura de Paz e Direitos Humanos no Trânsito”, sendo enviadas mais de seis mil redações, com a premiação de vinte e oito alunos da rede estadual de ensino.

Em razão do êxito do referido programa, o Detran foi agraciado pelo Observatório Nacional de Segurança Viária com o prêmio “Maio Amarelo/2024”, na categoria poder público estadual. Mais de vinte e cinco mil pessoas foram contempladas pelas ações de educação do Detran, entre os meses de fevereiro e maio de 2024.



2.4 Tendências e perspectivas

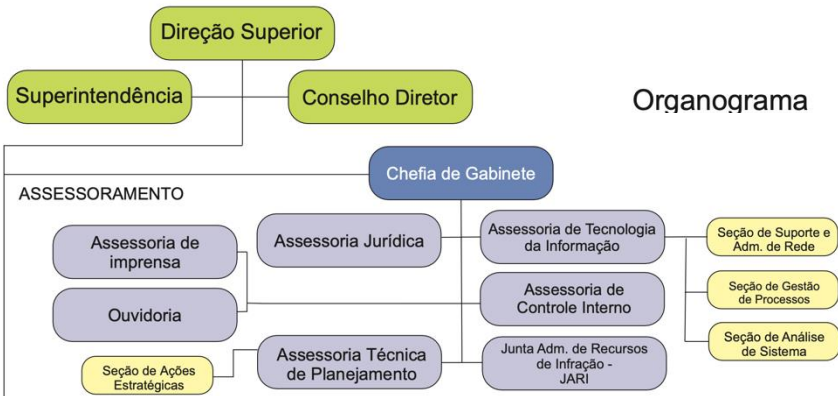
Com um olhar para o futuro, o Detran busca contribuir, cada vez mais, para a sustentabilidade ambiental e a inovação tecnológica. Pretende ser referência de transparência e probidade, melhorando continuamente a coordenação de suas ações e a tomada de decisões. Com essa perspectiva, está sendo realizado um estudo para a promoção de concurso público, com vista ao provimento de cargos efetivos.

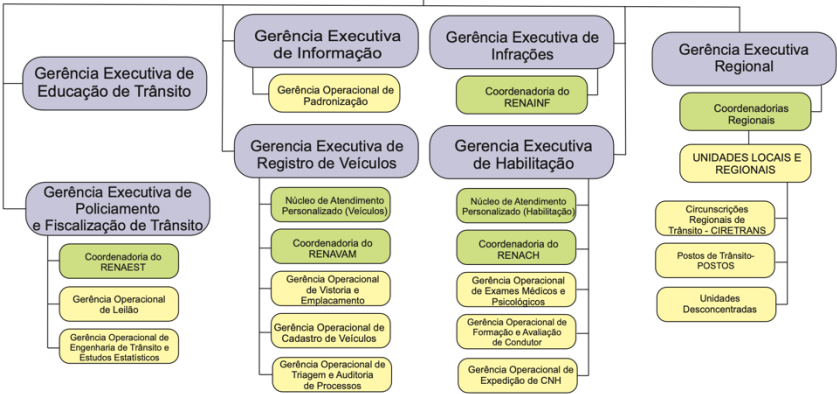
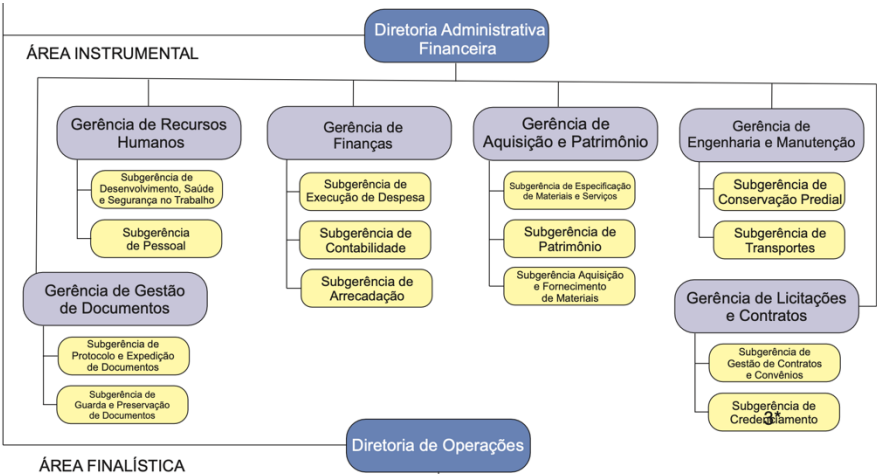
Após a implementação do presente planejamento estratégico, com certeza, será fortalecida sua atuação institucional, aperfeiçoando seu modelo de gestão no presente e no tempo vindouro, estreitando a relação de confiança entre o órgão e os cidadãos. De posse desse novo paradigma, tratará com dignidade os servidores e colaboradores, atenderá com excelência seus usuários e contribuirá para uma efetiva transformação da realidade do trânsito no Estado da Paraíba, reiterando seu compromisso com a vida.

3. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

A estrutura organizacional básica do Departamento Estadual de Trânsito - Detran/PB encontra-se em conformidade com a Lei Estadual Nº 11.309 de 8 de abril de 2019 e com o Decreto Nº 42.608, de 13 de junho de 2022, publicado no Diário Oficial do Estado – DOE Nº 17.637, de 14 de junho de 2022, aprova seu Regimento Interno onde, no Capítulo Único, art. 5º apresenta a estrutura conforme a representação gráfica abaixo.

Organograma do Detran-PB

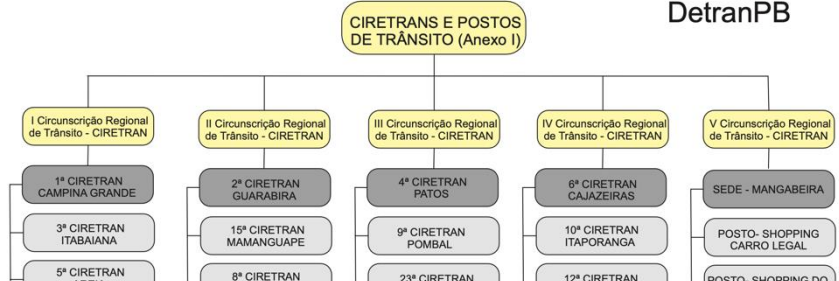




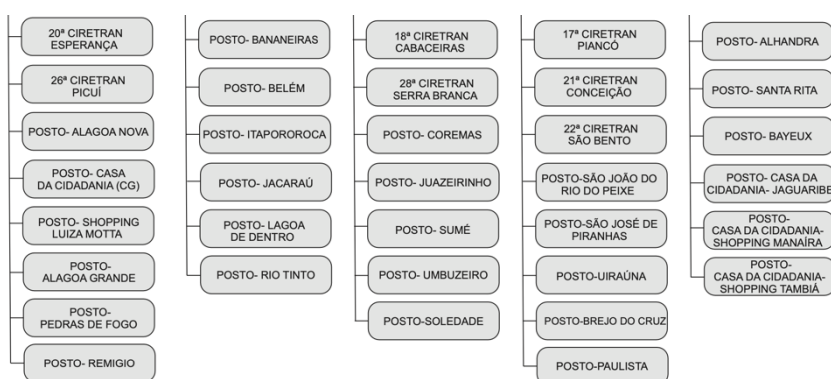
Continuação

Conforme Decreto nº 42.608 de 13 de junho de 2022
publicado no D.O.E. de 14 de junho de 2022.

**Organograma
DetranPB**



João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



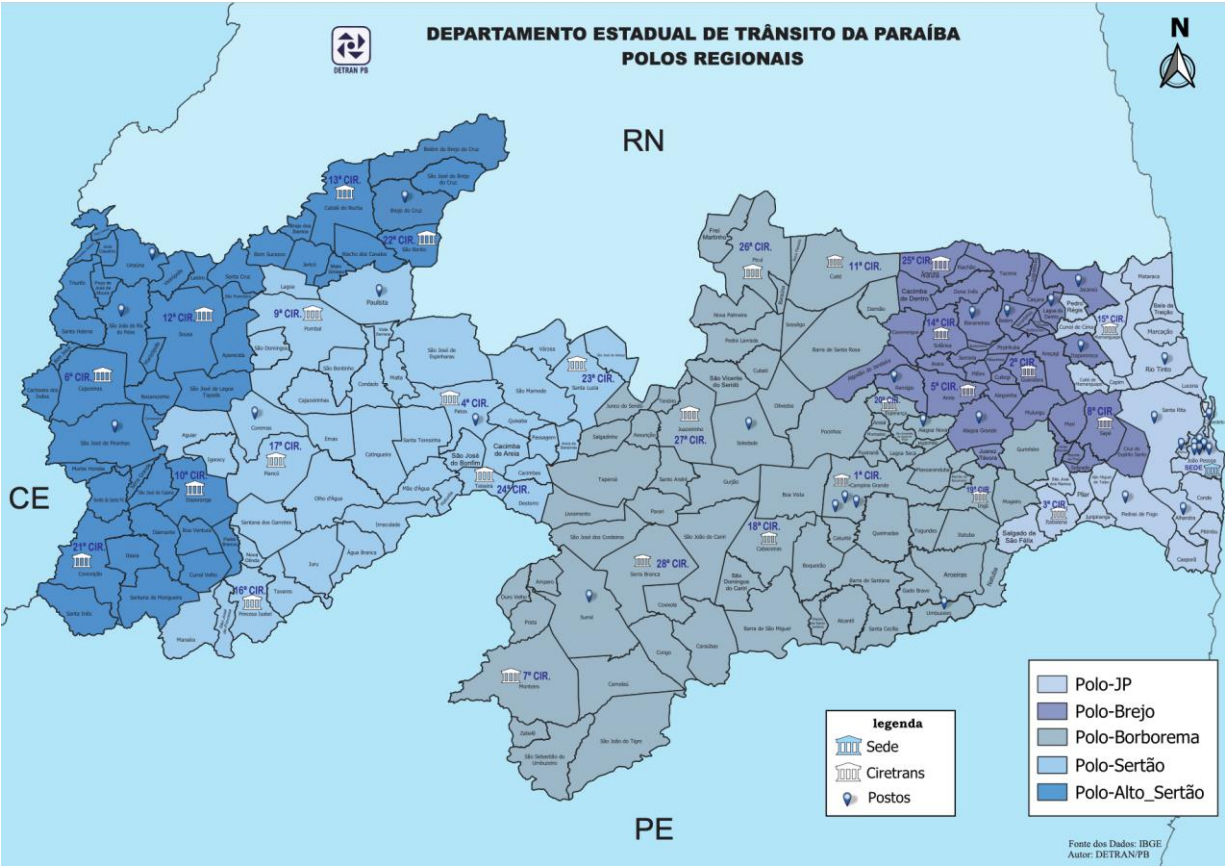
Fonte: Decreto nº 42.608, de 13 de junho de 2022.

Os quadros a seguir apresentam a atual distribuição das unidades administrativas e operacionais, do Detran-PB, por grupos de apoio aos postos e circunscrições regionais de trânsito - GAPCs.

BOLETIM INTERNO
DE SERVIÇO

DETRAN-PB





GRUPOS DE APOIO AOS POSTOS E CIRCUNSCRIÇÕES REGIONAIS DE TRÂNSITO - GAPCS

REGIONAL GAPC JOÃO PESSOA		
Nº	MUNICÍPIOS	LOCAL DE FUNCIONAMENTO
1	Alhandra	Posto
2	Bayeux	Casa da Cidadania
3	Cabedelo	Casa da Cidadania
4	Itabaiana	3ª CIRETRAN
5	Bayeux	Casa da Cidadania
6	João Pessoa	Sede
7	João Pessoa	Posto Valentina
8	João Pessoa	Posto Shopping Carro Legal

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



9	João Pessoa	Posto Shopping do Automóvel
10	João Pessoa	Casa da Cidadania Shopping Tambiá
11	João Pessoa	Casa da Cidadania Jaguaribe
12	João Pessoa	Casa da Cidadania Manaíra Shopping.
13	Mamanguape	15ª CIRETRAN
14	Pedras de Fogo	Posto
15	Rio Tinto	Posto
16	Santa Rita	Casa da Cidadania

REGIONAL GAPC BREJO		
Nº	MUNICÍPIOS	LOCAL DE FUNCIONAMENTO
1	Alagoa Grande	Posto
2	Araruna	25ª CIRETRAN
3	Areia	5ª CIRETRAN
4	Bananeiras	Posto
5	Belém	Posto
6	Guarabira	2ª CIRETRAN
7	Itapororoca	Posto
8	Jacaraú	Posto
9	Lagoa de Dentro	Posto
10	Sapé	8ª CIRETRAN
11	Solânea	14ª CIRETRAN

REGIONAL GAPC BORBOREMA		
Nº	MUNICÍPIOS	LOCAL DE FUNCIONAMENTO
1	Cabaceiras	18ª CIRETRAN
2	Campina Grande	1ª CIRETRAN
3	Campina Grande	Posto Shopping Luiza Mota
4	Campina Grande	Casa da Cidadania
5	Campina Grande	Posto Auto Shopping

BIS DETRAN N.º 018

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



6	Cuité	11ª CIRETRAN
7	Esperança	20ª CIRETRAN
8	Ingá	Casa da Cidadania
9	Juazeirinho	27ª CIRETRAN
10	Monteiro	7ª CIRETRAN
11	Picuí	26ª CIRETRAN
12	Remigio	Casa da Cidadania
13	Serra Branca	Posto
14	Soledade	Posto
15	Sumé	Casa da Cidadania
16	Umbuzeiros	Posto

REGIONAL GAPC SERTÃO		
Nº	MUNICÍPIOS	LOCAL DE FUNCIONAMENTO
1	Brejo do Cruz	Posto
2	Coremas	Posto
3	Patos	4ª CIRETRAN
4	Patos	Casa da Cidadania
5	Paulista	Posto
6	Piancó	17ª CIRETRAN
7	Pombal	9ª CIRETRAN
8	Princesa Isabel	16ª CIRETRAN
9	Santa Luzia	23ª CIRETRAN
10	Teixeira	24ª CIRETRAN

REGIONAL GAPC ALTO SERTÃO		
Nº	MUNICÍPIOS	LOCAL DE FUNCIONAMENTO
1	Cajazeiras	6ª CIRETRAN
2	Catolé do Rocha	13ª CIRETRAN
3	Itaporanga	10ª CIRETRAN

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



4	São José de Piranhas	Posto
5	São Bento	22ª CIRETRAN
6	Sousa	12ª CIRETRAN
7	Uiraúna	Posto

4. METODOLOGIA

O planejamento estratégico do Detran-PB foi desenvolvido a partir de uma iniciativa pioneira e proativa do seu Conselho Diretor. O objetivo é levar a instituição a um novo patamar de resultados. Em todas as etapas, privilegiou-se a inclusão de informações relevantes e precisas, obtidas como resultado da participação ativa dos seus servidores. Esse envolvimento colaborativo assegurou que todas as perspectivas e experiências fossem consideradas, resultando em um planejamento mais robusto e alinhado às necessidades reais do órgão.

No processo metodológico, os consultores utilizaram ferramentas específicas para coletar, analisar dados e estabelecer as etapas da construção do planejamento, promovendo a participação de todos os envolvidos. O processo foi dividido em etapas claras e definidas, garantindo a precisão do planejamento. Cada uma delas é essencial para proporcionar um desenvolvimento abrangente e bem fundamentado.

O processo adotado valorizou a definição clara da identidade institucional, a identificação dos principais atores envolvidos e a realização de um diagnóstico organizacional detalhado. Essas etapas foram conduzidas de forma a estabelecer diretrizes estratégicas precisas, com metas e ações concretas, permitindo ao Detran-PB enfrentar, com eficácia e eficiência, os desafios identificados e as soluções propostas.

Entre os principais desafios abordados, destacam-se os seguintes: a redução de sinistros de trânsito, a promoção da educação para o trânsito, a modernização dos processos administrativos e operacionais, bem como a melhoria da infraestrutura e logística. A metodologia também contemplou a incorporação de novas tecnologias para aumentar a eficácia e a eficiência das operações planejadas e realizadas pela instituição.

A descrição dos mecanismos de controle e o acompanhamento da execução do planejamento estratégico permitirão monitorar, de forma contínua, os avanços em direção aos objetivos estratégicos, permitindo que ajustes e melhorias sejam realizados, conforme as necessidades.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Para assegurar a transparência e o compromisso com a sociedade, o planejamento será divulgado amplamente e compartilhado com as entidades interessadas, incluindo órgãos de fiscalização e controle. Este processo visa a garantir que as ações do Detran sejam sempre alinhadas com as expectativas e necessidades da comunidade paraibana.

Em resumo, o planejamento estratégico, desenvolvido com a participação ativa de seus membros e sob a orientação de consultores especializados, pretende elevar a instituição a novos patamares de eficiência e responsabilidade. Com sua implementação, o Detran estará melhor preparado para enfrentar os desafios do trânsito moderno, promovendo a segurança, a educação para o trânsito e a qualidade dos serviços prestados à população, sempre reiterando seu compromisso com a vida.

5. IDENTIDADE INSTITUCIONAL

A identidade institucional de uma organização representa a essência e o propósito que orientam todas as suas ações e decisões. No caso do Detran-PB, essa identidade é crucial para alinhar a organização com seus objetivos estratégicos, promovendo um senso de direção e compromisso entre todos os seus membros. Servirá como base sólida para a tomada de decisões, inspirando confiança e garantindo que todas as atividades estejam centradas na promoção de um trânsito mais seguro e eficiente. A identidade institucional define o perfil da organização e o que ela busca alcançar. Além disso, comunica claramente seus princípios e seus compromissos com a comunidade a que serve.

5.1 Definição do campo de atividade

A definição do campo de atividade de uma organização representa o foco de sua atuação e expressa os propósitos percebidos pelas partes interessadas. O Departamento Estadual de Trânsito da Paraíba tem como definição estratégica do seu campo de atividade:

A valorização da vida, tendo por instrumentos a educação e a segurança no trânsito.

5.2 Missão institucional

A missão institucional representa a finalidade da organização e a razão de sua existência. Nessa perspectiva, o Detran tem como missão fundamental:

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Promover um trânsito seguro, por meio de políticas públicas inovadoras, nos campos da educação e da fiscalização.

5.3 Visão estratégica

A visão estratégica representa uma situação de futuro ou um sonho almejado, indicando o que a instituição pretende e de que forma deseja ser reconhecida. Reflete o alvo a ser atingido por todos os seus integrantes. A visão estratégica do Detran tem como pretensão:

Fortalecer a educação e a fiscalização, com o objetivo de estabelecer uma cultura de paz no trânsito.

5.4 Declaração de valores

Os valores representam as crenças que regulam a forma como agem os integrantes de uma organização. Fixam as regras básicas que orientam os comportamentos e atitudes dos colaboradores. Os valores do Detran estão estabelecidos na forma de acróstico. Trata-se de uma representação escrita em que cada um dos valores é expresso a partir das primeiras letras do nome da autarquia, a saber:

Desenvolvimento e inovação.

Equidade nas relações institucionais.

Transparência na informação.

Responsabilidade pela vida.

Acolhimento e inclusão.

Normatização dos serviços e dos processos.



5.5 Slogan

O *slogan* é uma afirmativa que destaca o principal objetivo da instituição, gerando uma associação mental no público-alvo. Conduz seus membros a sentirem orgulho do que fazem e dos valores da instituição. O *slogan* do Detran é:

Compromisso com a vida.

6. ATORES E POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

6.1 Partes interessadas

As partes interessadas são todas as pessoas ou organizações com as quais a instituição mantém algum vínculo. Em consequência, podem ser impactadas, de forma positiva ou negativa, direta ou indiretamente. Esses requisitos são imprescindíveis para o planejamento e a execução de um projeto. Revelam-se como peças-chave para o sucesso, na medida em que têm o poder de influenciá-la, em maior ou menor grau. Na prática, funcionam como os atores principais nas relações institucionais. Foram classificados em dois grupos: internos e externos.





6.2 Políticas institucionais

As políticas constituem um conjunto de regras que definem as relações entre o Detran e as partes interessadas, sejam internas ou externas. Estabelecem vínculos de relacionamento a serem observados, enquanto existirem esses elos entre as partes. Os quadros a seguir mostram as políticas do Detran estabelecidas com os atores internos e externos.

Atores internos	Políticas institucionais de relacionamento
Servidores	• Valorizar as relações humanas, em um ambiente saudável, harmônico e adequado ao trabalho. • Investir na capacitação contínua, alinhada aos propósitos institucionais. • Fomentar estratégias de crescimento profissional e melhorias remuneratórias.
Prestadores de serviços	• Garantir uma relação norteada pelos princípios administrativos.

Atores externos	Políticas institucionais de relacionamento
Sociedade	• Agir com transparência, legalidade e ética, para um atendimento humanizado e célere ao usuário. • Zelar pela segurança e educação no trânsito.
Governo	• Desenvolver atividades com transparência e legalidade, de acordo com os requisitos públicos e regulamentares.
Instituições públicas	• Estabelecer instrumentos de cooperação para o desenvolvimento de ações e para a prestação de um serviço



7. DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

O diagnóstico organizacional do Detran foi realizado em profundidade, com o objetivo de colher as melhores informações fornecidas por seus gestores e equipes. Esse processo estratégico envolveu uma análise minuciosa dos aspectos internos, identificando pontos fortes e fracos. Abrangeu também os fatores externos, revelando oportunidades e ameaças.

Com essa abordagem abrangente, o diagnóstico forneceu uma base sólida para o desenvolvimento das estratégias e objetivos. O propósito é conduzir o Detran a um novo patamar, conforme está expresso na visão estratégica referente ao período 2024 - 2026. Este diagnóstico detalhado é essencial para alinhar as ações da instituição com suas metas futuras, no sentido de promover um trânsito mais seguro para a sociedade paraibana. As principais variáveis investigadas são apresentadas a seguir, com base na análise realizada.

Pontos fortes	Pontos fracos
Situação financeira superavitária.	Quantidade do efetivo.
Capilaridade institucional.	Avaliação de desempenho.
Descentralização de serviços.	Política institucional de valorização do servidor.
Inovação digital.	Manuais de processos.
Implantação das diretrizes previstas na Lei nº 14.133/2021.	Estruturas física e organizacional.
Iniciativas de inclusão social (PCD e reeducandos).	Comunicação
Interiorização e expansão da educação para o trânsito.	Imagem institucional.
Construção de um modelo eletrônico e contínuo de leilões.	Burocratização dos processos.



Modernização dos processos internos.
Reconhecimento crescente da melhoria nos serviços por parte da sociedade.
Adoção de inteligência artificial em seus processos de habilitação à CNH.
Implantação do processo eletrônico para o primeiro emplacamento.
Realização do 79º Encontro Nacional dos Detrans.
Criação do programa “Detran 4 Estações: Trânsito Seguro de Verão a Verão”.
Regionalização do programa “Desafio Nota 1000”.
Promoção do simpósio “Mulheres no Trânsito”.

Arcabouço da legislação do órgão.
Regimento interno.
Programa de correição.
Ergonomia nos postos de trabalho.

Oportunidades
Implementação da Escola Pública de Trânsito (EPTran).
Ampliação e melhoria dos sistemas de informática.
Criação de um espaço virtual de diálogo direto com a sociedade.
Parcerias com as escolas de ensino fundamental e médio e instituições de ensino superior.

Ameaças
Ataques cibernéticos.
Cultura da intolerância e desobediência no trânsito.
Recrudescimento da violência no trânsito.
Crescimento desordenado da utilização de motocicletas pela população.
Alterações frequentes nas normas de trânsito (instrumentos normativos federais).

8. ESTRATÉGIAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

8.1 Estratégias

O estabelecimento das estratégias surge como etapa imediatamente posterior ao diagnóstico ambiental feito no planejamento estratégico. Compõe um elemento crucial para direcionar a



organização rumo à eficácia e à eficiência operacional. Das estratégias, emergem os apontamentos que definirão a direção das ações futuras.

Com base na análise detalhada, foram estabelecidas estratégias claras e bem definidas. Essas estratégias orientarão a alocação de recursos, a priorização de ações e a definição de metas mensuráveis. Tal processo assegura que o Detran esteja preparado para enfrentar desafios e aproveitar oportunidades, fortalecendo sua capacidade de resposta e melhorando a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Apontam-se como principais estratégias:

ESTRATÉGIAS

1. Comunicação
2. Educação para o trânsito
3. Estatística e análise de dados
4. Gestão de pessoas
5. Governança e gestão
6. Infraestrutura e logística
7. Licitações e contratos
8. Tecnologia da informação

8.2 Objetivos estratégicos

Os objetivos estratégicos são vitais no planejamento estratégico do Detran, funcionando como faróis que guiam a instituição rumo à sua visão de longo prazo. Derivados de cada estratégia por área de atuação do Detran, esses objetivos apontam os alvos a serem alcançados e conduzem ao estabelecimento de metas específicas. O processo começa com um diagnóstico organizacional que identifica as capacidades atuais e as necessidades futuras, garantindo que os objetivos estejam alinhados às estratégias definidas.

Esse sistema assegura que cada ação esteja em sintonia com os propósitos maiores da organização. Com metas claras e alcançáveis, o Detran impulsiona a execução eficaz das operações, resultando em melhorias tangíveis na segurança do trânsito, na otimização dos recursos e no

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



atendimento às demandas da comunidade. Como resultado, eleva o padrão dos serviços prestados à sociedade paraibana.

Estratégia 1. Comunicação

- Fortalecer a imagem da instituição por meio de campanhas de comunicação e *marketing*, promovendo a transparência e a aproximação com a sociedade.
- Estabelecer canais de comunicação eficientes com os usuários, buscando construir relações de confiança e colaboração mútua.
- Promover a disseminação de informações relevantes e atualizadas sobre trânsito e serviços prestados.

Estratégia 2. Educação para o trânsito e policiamento

- Implementar programas educativos contínuos sobre segurança no trânsito, para diferentes públicos, incluindo escolas e comunidades.
- Desenvolver campanhas de conscientização, para a redução de sinistros e infrações de trânsito.
- Promover parcerias com instituições públicas, entidades privadas e organizações civis, para ampliar o alcance das ações educativas.
- Intensificar a fiscalização de trânsito com o uso de tecnologias inovadoras, fazendo cumprir as normas do Código de Trânsito Brasileiro, com impacto na redução de acidentes, a partir do aumento da segurança viária.

Estratégia 3. Análise de dados e estatística

- Desenvolver um sistema integrado de coleta e análise de dados de trânsito, para embasar decisões estratégicas.
- Monitorar e avaliar continuamente os indicadores de desempenho relacionados ao trânsito e aos serviços prestados.
- Utilizar a análise de dados, para identificar áreas críticas e propor melhorias nas políticas de trânsito.

Estratégia 4. Gestão de pessoas

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



- Estabelecer políticas de gestão de pessoas que alinhem as demandas estratégicas do Detran aos seus colaboradores.
- Oferecer programas de capacitação contínua aos funcionários, visando ao desenvolvimento profissional e à melhoria dos serviços prestados.
- Promover um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor, valorizando a diversidade e o bem-estar dos colaboradores.

Estratégia 5. Governança e gestão

- Implementar práticas de governança que garantam a eficiência, a transparência e a integridade nas operações.
- Estabelecer processos de gestão que promovam a responsabilidade, a prestação de contas e a probidade administrativa.
- Normatizar os processos internos, para garantir a conformidade com as legislações vigentes e a eficiência operacional.
- Fortalecer a atuação da Corregedoria por meio da ampliação de mecanismos de controle, transparência e apuração de irregularidades, garantindo a integridade e a eficiência das práticas institucionais.
- Planejar e programar os recursos orçamentários e financeiros, necessários ao desenvolvimento das ações institucionais, no período.
- Estabelecer a política de controle da gestão documental, física e digital, por meio da implementação de sistemas integrados de armazenamento e recuperação de informações.

Estratégia 6. Infraestrutura e logística

- Modernizar a infraestrutura física e tecnológica, para melhorar a prestação de serviços e a eficiência operacional.
- Otimizar a gestão logística, para garantir a disponibilidade e a manutenção adequada dos recursos materiais.
- Implementar soluções sustentáveis e inovadoras em infraestrutura, para reduzir o impacto ambiental das operações.
- Aprimorar a gestão da frota veicular por meio da adoção de um sistema de monitoramento que garanta a eficiência na renovação da frota, manutenção, disponibilidade e redução de custos operacionais.



Estratégia 7. Licitações e contratos

- Melhorar os processos de licitação para garantir a transparência e a legalidade nas contratações.
- Monitorar e gerenciar os contratos de maneira eficiente para assegurar o cumprimento das cláusulas contratuais e a qualidade dos serviços prestados.
- Promover a capacitação contínua dos responsáveis por licitações e contratos para assegurar a conformidade com a legislação vigente.

Estratégia 8. Tecnologia da informação

- Desenvolver e implementar sistemas tecnológicos que otimizem os processos internos e melhorem a qualidade dos serviços prestados.
- Promover a segurança da informação e a proteção de dados dos usuários do Detran.
- Fomentar a inovação tecnológica contínua, para acompanhar as evoluções do setor de trânsito e atender às demandas da sociedade.

8.3 Indicadores de avaliação das estratégias

Os indicadores de avaliação são essenciais no planejamento estratégico do Detran. Funcionam como ferramentas de mensuração da eficácia das estratégias implementadas. Permitem uma aferição precisa e objetiva dos progressos em direção aos objetivos estratégicos, destacando, em tempo real, a situação das ações em execução.

Com isso, é possível identificar rapidamente desvios e necessidades de ajustes táticos, garantindo que as estratégias permaneçam alinhadas com os resultados almejados. A metodologia de avaliação contínua promove uma gestão baseada em evidências, assegurando que cada ação contribua efetivamente para a concretização dos objetivos. Esta abordagem analítica reforça a transparência, promove a responsabilidade institucional e impulsiona a instituição na busca pela excelência em seus serviços e pela melhoria contínua na segurança e eficiência do trânsito. Os indicadores, com suas respectivas equações para cálculos, serão estabelecidos em documento à parte, quando da criação dos planos de ação, por integrarem o processo de acompanhamento da execução.

9. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL E MAPA ESTRATÉGICO



9.1 Alinhamento ao planejamento da Secretaria de Estado da Segurança e da Defesa Social

O alinhamento estratégico é essencial para garantir a harmonização e a coordenação das metas, objetivos e iniciativas do Detran com sua instância superior: Secretaria de Estado da Segurança e da Defesa Social. Este alinhamento envolve a integração de todos os níveis e setores da instituição, assegurando que todas as atividades e decisões estejam em consonância com as diretrizes estratégicas estabelecidas pela Secretaria. Tal procedimento evita a fragmentação de esforços e garante que todos trabalhem de forma coesa e direcionada para o mesmo propósito.

O alinhamento do planejamento estratégico do Detran com o da Secretaria tem o objetivo de assegurar um foco comum entre as duas instituições. Ambas devem atuar de maneira integrada, dinâmica e eficaz, operando, com o objetivo conjunto de atender aos anseios da sociedade.

O planejamento estratégico do Detran-PB para o período 2024 - 2026 está em sintonia com as prioridades estabelecidas pela Secretaria. Resulta em um conjunto de estratégias e objetivos que convergem com as demandas da SESD. A imagem abaixo apresenta os objetivos estratégicos estabelecidos para o período 2019 - 2028.

Secretaria de Estado da Segurança e da Defesa Social
Planejamento Estratégico 2019 - 2028
Objetivos estratégicos
Elevar a sensação de segurança da sociedade.
Reduzir a taxa de crimes violentos letais e intencionais.
Reduzir a taxa de crimes violentos contra o patrimônio.
Ampliar as ações preventivas e de repressão qualificada no combate à violência doméstica, bem como de infrações penais praticadas contra grupos vulneráveis.
Sistematizar articulações entre a SESDS e demais órgãos envolvidos para prevenção à violência nas escolas.
Ampliar as operações policiais integradas, em parceria com órgãos federais e dos estados limítrofes.
Implementar a gestão por processos nos órgãos operativos.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Aperfeiçoar os processos das corregedorias.
Sistematizar articulações junto ao Poder Judiciário, ao Ministério Público, à Defensoria Pública e às instituições federais, estaduais e municipais relativas às demandas comuns da segurança e da defesa social.
Aperfeiçoar o sistema da segurança e da defesa social no que diz respeito aos aspectos legais.
Aperfeiçoar o relacionamento com a sociedade.
Modernizar a estrutura organizacional da SESDS e a infraestrutura tecnológica dos seus órgãos operativos.
Aperfeiçoar o sistema de gestão de recursos humanos.
Ampliar a capacitação do efetivo da Polícia Militar, Civil e Corpo de Bombeiros.
Melhorar a gestão do ambiente organizacional.
Captar os recursos financeiros necessários às ações estratégicas, táticas e operativas da SESDS.

9.2 Alinhamento à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas

O alinhamento do planejamento estratégico do Detran-PB com a Agenda 2030 da ONU é fundamental para promover o desenvolvimento sustentável e enfrentar os desafios globais. Os dezessete objetivos de desenvolvimento sustentável da citada agenda pretendem, entre outras ações, promover a educação e assegurar a paz. No contexto do Detran-PB, esse alinhamento é especialmente relevante para os objetivos que se relacionam diretamente às suas atividades, como a educação e segurança no trânsito, bem como à sustentabilidade urbana.

É crucial a integração com o objetivo nº 11 da Agenda 2030, que busca tornar cidades e comunidades mais seguras, inclusivas, resilientes e sustentáveis. É também fundamental o alinhamento com o objetivo nº 16, que visa a reduzir a violência e promover a paz. Esse objetivo reforça o compromisso do Detran com a educação e a segurança no trânsito, motivando a criação de um ambiente urbano mais inclusivo e acessível.

Ao incorporar esses objetivos, o planejamento estratégico do Detran-PB irá contribuir para a melhoria da segurança e da sustentabilidade. Além disso, reforçará o compromisso com os princípios da inclusão social e do desenvolvimento sustentável delineados pela ONU. Por fim, irá assegurar que a instituição esteja comprometida com a construção de uma sociedade mais pacífica, justa e inclusiva, beneficiando a segurança dos cidadãos e promovendo o desenvolvimento social da Paraíba.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



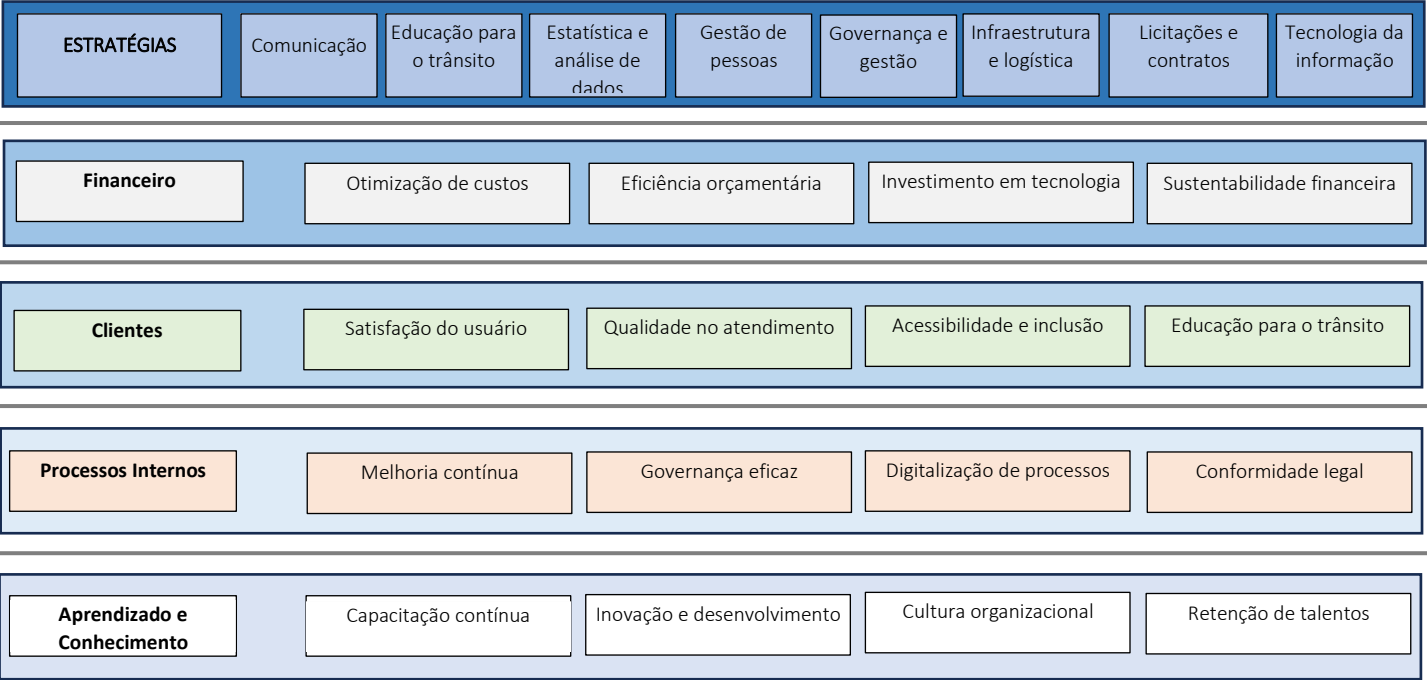
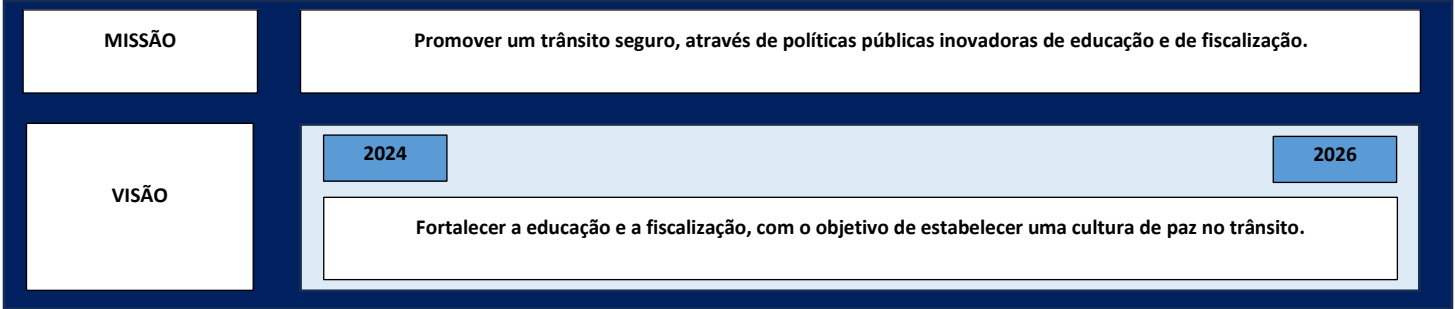
9.3 Mapa estratégico

O mapa estratégico é uma ferramenta essencial de gestão para o Detran-PB, na medida em que permite visualizar e articular seus objetivos e estratégias de maneira clara e integrada. A representação gráfica a seguir ilustra como os objetivos do órgão estão interligados e como cada um deles contribui para o alcance dos resultados esperados. No contexto da instituição, o mapa estratégico serve como um guia para a execução das ações planejadas, assegurando que todas as iniciativas estejam alinhadas com a missão institucional de promover a segurança no trânsito e a eficiência dos serviços prestados à população.

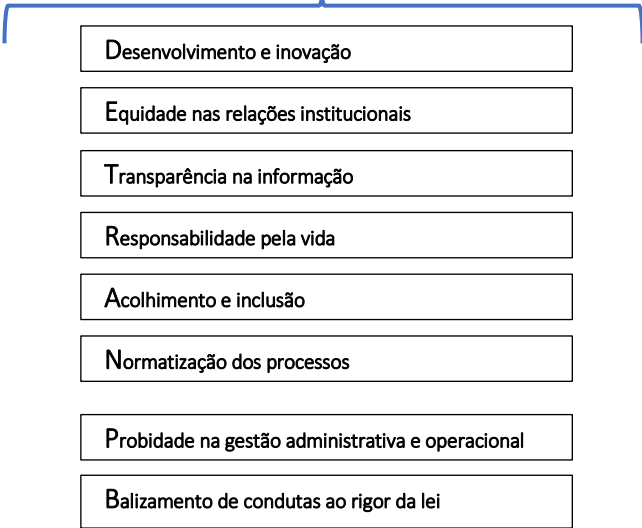
Além de facilitar a comunicação interna e a compreensão dos objetivos estratégicos por parte de todos os membros da organização, o mapa estratégico ajuda a monitorar o progresso das iniciativas e a identificar áreas que necessitam de ajustes. Ao apresentar uma visão holística do planejamento, assegura que todos os esforços estejam direcionados para os mesmos propósitos, contribuindo para a construção de um trânsito mais seguro e organizado, alinhado às expectativas e necessidades da sociedade.



MAPA ESTRATÉGICO DO DETRAN-PB



VALORES





10. ACOMPANHAMENTO E CONTROLE

Após a aprovação do planejamento estratégico do Detran-PB para o período 2024-2026, o diretor-superintendente apresentará o plano ao conselho diretor, que o homologará e autorizará sua execução por meio de resolução. Em seguida, o planejamento será compartilhado com os órgãos de fiscalização e controle. Será também divulgado para a sociedade, garantindo transparência e engajamento.

O diretor-superintendente priorizará os objetivos estratégicos anualmente, facilitando o acompanhamento e o controle do planejamento. Serão elaborados planos de ação detalhados para as diversas áreas da instituição. O desempenho dessas áreas será monitorado de forma contínua. Esse monitoramento incluirá a avaliação do cumprimento de metas, ações e indicadores estratégicos, verificando se os resultados projetados estão sendo alcançados. O processo de acompanhamento e controle permitirá ajustes contínuos rápidos e eficazes, assegurando que o Detran-PB permaneça no caminho certo para alcançar seus objetivos e melhorar a segurança e a eficiência no trânsito.

REFERÊNCIAS

AGRA, André; LINS, Bianca; SANTANA, Ed Wilson. Tribunal de Contas do Estado da Paraíba. **Estudo técnico de indicadores socioeconômicos e ambientais do Estado**: Prestação de contas do governo do Estado 2022. Disponível em <<https://tce.pb.gov.br/publicacoes/analises-e-desempenhos-de-gestoes/estudo-tecnico-de-indicadores-socioeconomicos-e-ambientais-do-estado-no01-2023>> Acesso em 05 dez.2023.

ANSOFF, H.I.; MCDONNELL, E. J. **Implantando a administração estratégica**. São Paulo: Atlas, 2009.

HITT, Michael A.; IRELAND, R. HOSKISSON, Robert. E.. **Administração estratégica**. 2 ed. São Paulo: Thomson Learning, 2008.

KAPLAN, Robert S.; NORTON, David P. **A estratégia em ação**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

ONU BR – NAÇÕES UNIDAS NO BRASIL. **Agenda 2030**. 2015. Disponível em <<https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>> Acesso em 16 out. 2023.

Planejamento estratégico da Secretaria de Estado da Segurança e Defesa Social do Estado da Paraíba. Disponível em <<https://paraiba.pb.gov.br/diretas/secretaria-de-planejamento-orcamento-e-gestao/institucional/diretorias-2/20192028.pdf>> Acesso em 05 nov. 2023.

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Secretaria de Estado da Segurança e da Defesa Social (SESDS). Núcleo de Análise Criminal e Estatística (NACE). Assessoria de Ações Estratégicas (AAE). **Anuário da Segurança Pública na Paraíba em 2022**. Disponível em <<https://sites.google.com/view/anuariosesds/inicio>> Acesso em 05 dez. 2023.

Sobre o nosso trabalho para alcançar os objetivos de desenvolvimento sustentável no Brasil. Disponível em <<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>> Acesso em 07 dez. 2023.

CONSULTORES

Ana Lúcia Carvalho de Souza. Docente da UEPB, mestre em Administração, especialista em Recursos Humanos, graduada em Administração Pública e Direito. Consultora desde 1997 e, expertise em planejamento, coordenação e implementação de gestão de projetos e processos. Tem experiência em gestão de treinamento e desenvolvimento de pessoas em níveis de aperfeiçoamento e pós-graduação lato sensu (FUCAPI-AM, UNIPÊ-PB, UEPB/TJPB e UEPB/SESDS /ACADEPOL). Consultora nas áreas de administração judiciária, gestão de pessoas, gestão da qualidade e produtividade, gestão pública e planejamento estratégico. Coautora de livro sobre “Regimes próprios de previdência estaduais e municipais”.

Arturo Rodrigues Felinto. Docente da UFPB, mestre em Engenharia de Produção, especialista em Gestão da Qualidade e Produtividade, graduado em Administração e Direito. Consultor desde 1995 e expertise em planejamento, coordenação e implementação de gestão de projetos e processos, avaliação da qualidade e da produtividade. Professor e consultor nas áreas de gestão de projetos, gestão da qualidade e da produtividade, gestão pública e planejamento estratégico. Coautor de dois livros: “Modelos de gestão empresarial”; “Regimes próprios de previdência estaduais e municipais”.

Mariana Carvalho Feitosa Ventura. Advogada, pós-graduada em Direito Civil e Processo Civil. Expertise na área de direito público, com ênfase em licitações e contratos administrativos. Presta assessoria a municípios e órgãos integrantes do Estado da Paraíba perante o Tribunal de Contas do Estado. No âmbito judicial, atua nas áreas cível, trabalhista e empresarial.



ISAÍAS JOSÉ DANTAS GUALBERTO
Diretor-Superintendente

PORTARIA N° 424/2024/DS

João Pessoa, 12 de setembro de 2024.

Dispõe sobre os Objetivos Estratégicos priorizados para o exercício de 2024, constantes no Planejamento do Departamento Estadual de Trânsito do Estado da

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



Paraíba para o período 2024/2026, e dá outras providências.

O DIRETOR-SUPERINTENDENTE DO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN/PB, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 9º, I, da Lei nº 3.848 de 15 de junho de 1976, combinado com o Decreto nº 42.608, de 13 de junho de 2022, que trata da supervisão e orientação das ações técnicas e executivas, além das gestões administrativas, financeira e patrimonial da Autarquia, e com base na eficácia administrativa por se tratar de um órgão executivo de trânsito do Estado da Paraíba, e;

CONSIDERANDO a oportunidade de alinhamento da gestão com os modelos vigentes de administração pública voltados para o atendimento às demandas da sociedade, produzindo melhores resultados;

CONSIDERANDO a necessidade de aperfeiçoar a gestão pública e buscar a excelência na qualidade dos serviços prestados aos cidadãos;

CONSIDERANDO a necessidade de revisar, aprimorar e atualizar o referencial estratégico com ações, projetos, planos, indicadores e diretrizes que consolidem a gestão por resultados;

CONSIDERANDO a abordagem da temática na Reunião do Conselho Diretor que reconheceu a importância da elaboração de um plano estratégico do órgão para que pudesse, de forma sistemática e documentada, estabelecer processos de trabalho, mediante a aplicação de metodologia apropriada, definição de metas, manualização de rotinas, visando o aprimoramento contínuo do órgão;

CONSIDERANDO, em especial, o Parágrafo único do Art. 12, inc. VII da Lei n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos,

RESOLVE:

Art. 1º. Ficam aprovados os seguintes Objetivos Estratégicos do Departamento Estadual de Trânsito do Estado da Paraíba para o exercício 2024:

- I - Fortalecer a imagem da instituição por meio de campanhas de comunicação e marketing, promovendo a transparência e a aproximação com a sociedade;
- II - Estabelecer canais de comunicação eficientes com os usuários, buscando construir relações de confiança e colaboração mútua;
- III - Promover a disseminação de informações relevantes e atualizadas sobre trânsito e serviços prestados;
- IV - Intensificar a fiscalização de trânsito com o uso de tecnologias inovadoras, fazendo cumprir as normas do Código de Trânsito Brasileiro, com impacto na redução de acidentes, a partir do aumento da segurança viária;
- V - Implementar programas educativos contínuos sobre segurança no trânsito, para diferentes públicos, incluindo escolas e comunidades;

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



- VI - Desenvolver campanhas de conscientização, para a redução de sinistros e infrações de trânsito;
- VII - Promover parcerias com instituições públicas, entidades privadas e organizações civis, para ampliar o alcance das ações educativas;
- VIII - Estabelecer a política de controle da gestão documental, física e digital, por meio da implementação de sistemas integrados de armazenamento e recuperação de informações;
- IX - Desenvolver um sistema integrado de coleta e análise de dados de trânsito, para embasar decisões estratégicas;
- X - Monitorar e avaliar continuamente os indicadores de desempenho relacionados ao trânsito e aos serviços prestados;
- XI - Utilizar a análise de dados, para identificar áreas críticas e propor melhorias nas políticas de trânsito;
- XII - Estabelecer políticas de gestão de pessoas que alinhem as demandas estratégicas do Detran aos seus colaboradores;
- XIII - Oferecer programas de capacitação contínua aos funcionários, visando ao desenvolvimento profissional e à melhoria dos serviços prestados;
- XIV - Promover um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor, valorizando a diversidade e o bem-estar dos colaboradores;
- XV - Planejar e programar os recursos orçamentários e financeiros, necessários ao desenvolvimento das ações institucionais, no período;
- XVI - Normatizar os processos internos, para garantir a conformidade com as legislações vigentes e a eficiência operacional;
- XVII - Implementar práticas de governança que garantam a eficiência, a transparência e a integridade nas operações;
- XVIII - Estabelecer processos de gestão que promovam a responsabilidade, a prestação de contas e a probidade administrativa;
- XIX - Fortalecer a atuação da Corregedoria por meio da ampliação de mecanismos de controle, transparência e apuração de irregularidades, garantindo a integridade e a eficiência das práticas institucionais;
- XX - Modernizar a infraestrutura física e tecnológica, para melhorar a prestação de serviços e a eficiência operacional;
- XXI - Otimizar a gestão logística, para garantir a disponibilidade e a manutenção adequada dos recursos materiais;
- XXII - Implementar soluções sustentáveis e inovadoras em infraestrutura, para reduzir o impacto ambiental das operações;
- XXIII - Aprimorar a gestão da frota veicular por meio da adoção de um sistema de monitoramento que garanta a eficiência na renovação da frota, manutenção, disponibilidade e redução de custos operacionais;
- XXIV - Melhorar os processos de licitação para garantir a transparência e a legalidade nas contratações;

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



XXV - Monitorar e gerenciar os contratos de maneira eficiente para assegurar o cumprimento das cláusulas contratuais e a qualidade dos serviços prestados;

XXVI - Desenvolver e implementar sistemas tecnológicos que otimizem os processos internos e melhorem a qualidade dos serviços prestados;

XXVII - Promover a segurança da informação e a proteção de dados dos usuários do Detran; e

XXVIII - Fomentar a inovação tecnológica contínua, para acompanhar as evoluções do setor de trânsito e atender às demandas da sociedade.

Parágrafo único. Os referidos objetivos estratégicos constam do Planejamento Estratégico do Departamento Estadual de Trânsito do Estado da Paraíba para o período 2024-2026.

Art. 2º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.



ISAÍAS JOSÉ DANTAS GUALBERTO
Diretor-Superintendente

PORTARIA Nº 425/2024/DS

João Pessoa, 12 de setembro de 2024.

Designa a Diretora de Operações do DETRAN como Coordenadora do Acompanhamento do Planejamento Estratégico do Departamento Estadual de Trânsito do Estado da Paraíba para o período de 2024-2026 e dá outras providências.

O DIRETOR-SUPERINTENDENTE DO DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO - DETRAN/PB, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 9º, I, da Lei nº 3.848 de 15 de junho de 1976, combinado com o Decreto nº 42.608, de 13 de junho de 2022, que trata da supervisão e orientação das ações técnicas e executivas, além das gestões administrativas, financeira e patrimonial da Autarquia, e com base na eficácia administrativa por se tratar de um órgão executivo de trânsito do Estado da Paraíba, e;

CONSIDERANDO a oportunidade de alinhamento da gestão com os modelos vigentes de administração pública voltados para o atendimento às demandas da sociedade, produzindo melhores resultados;

CONSIDERANDO a necessidade de aperfeiçoar a gestão pública e buscar a excelência na qualidade dos serviços prestados aos cidadãos;

CONSIDERANDO a necessidade de revisar, aprimorar e atualizar o referencial estratégico com ações, projetos, planos, indicadores e diretrizes que consolidem a gestão por resultados;

CONSIDERANDO a abordagem da temática na Reunião do Conselho Diretor que reconheceu a importância da elaboração de um plano estratégico do órgão para que pudesse, de forma sistemática e

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.



documentada, estabelecer processos de trabalho, mediante a aplicação de metodologia apropriada, definição de metas, manualização de rotinas, visando o aprimoramento contínuo do órgão;

CONSIDERANDO, em especial, o Parágrafo único do Art. 12, inc. VII da Lei n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos,

RESOLVE:

Art. 1º. Designar a Diretora de Operações do DETRAN, Exma. Sra. Roberta Gouvea Neiva, como Coordenadora do Acompanhamento do Planejamento Estratégico do Departamento Estadual de Trânsito do Estado da Paraíba para o período de 2024-2026.

Art. 2º. São atribuições da Coordenadora do Acompanhamento do Planejamento Estratégico do Departamento Estadual de Trânsito do Estado da Paraíba:

I. Acompanhar, avaliar e orientar a execução do Plano Estratégico do DETRAN;

II. Conduzir e monitorar o processo de gestão estratégica, andamento dos processos, da evolução dos indicadores e do cumprimento das metas estabelecidas, propondo, avaliando e autorizando ajustes;

III. Desempenhar outras tarefas delegadas e determinadas pelo Diretor-Superintendente do Departamento Estadual de Trânsito, visando a plena consecução dos objetivos institucionais.

Art. 3º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.



ISAÍAS JOSÉ DANTAS GUALBERTO
Diretor-Superintendente

JEAN FRANCISCO BEZERRA NUNES
SECRETÁRIO DE ESTADO DA SEGURANÇA E DA DEFESA SOCIAL

ISAÍAS JOSÉ DANTAS GUALBERTO
DIRETOR-SUPERINTENDENTE

CELSO FERNANDES DA SILVA JUNIOR
DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

ROBERTA GOUVÊA NEIVA
DIRETORA DE OPERAÇÕES

RENATA SABINO GADELHA FONTES
CHEFE DE GABINETE

CRIAÇÃO DO BOLETIM INTERNO DE SERVIÇO - PORTARIA Nº 253/2021/DS (DOE 16/06/2021)
PUBLICAÇÃO DO BOLETIM NO SITE DO DETRAN/PB
(Regulado pela Portaria n.º 253/2021/DS, 16 de junho de 2021)

DETRAN/PB
Rua Emília Batista Celane, s/n, Mangabeira VII
João Pessoa – Paraíba - CEP: 58.058-280

BIS DETRAN N.º 018

João Pessoa, Segunda-feira,
01 de outubro de 2024.

Governo do
Estado da Paraíba



www.detrان.pb.gov.br
BIS 018/2024